

EESTI RAHVUSRAAMATUKOGU TEGEVUSKAVA 2020

Tegevusfookused

Eesti Rahvusraamatukogu 2020. aasta tegevuskava lähtub meie visioonist olla avatud, inspireerivat ja kaasavat tegutsemiskeskonda pakkuv uue põlvkonna raamatukogu ja raamatukogundusliku mõtte arendaja. Kõikides oma tegevustes lähtume raamatukogu väärtustest: oleme avatud, uuendajad, loovad, kliendikesksed ja usaldusväärsed. Tegevuskava on suunatud „Eesti Rahvusraamatukogu strateegia 2019–2021“ eesmärkide elluviimisele. Suur osa tegevustest keskendub sotsiaalia ja humanitaaria raamatukogu teenustele eesmärgiga viia need kasutajale lähemale ning tugevdada koostöö ja sisukate ettevõtmistega raamatukogukasutajate võrgustikku. Osaletakse Eesti-siseses koostöös ja rahvusvahelistes arendusprojektides eesmärgiga suurendada digihumanitaaria alast võimekust.

Eesti mäluasutuste massdigiteerimise projektis osaledes avaneb Rahvusraamatukogul võimalus olulisel määral suurendada oma kogude kättesaadavust. Digikultuuriaasta ühe eestvedajana plaanib raamatukogu 2020. aastal koos partneritega viia läbi arvukalt teemakohaseid üritusi, mis on suunatud ennekõike laiemale publikule, aga ka valdkonna asjatundjatele.

Rahvusraamatukogu plaanib 2020. aastal veelgi rohkem panustada haridustegevustesse, viies ellu visiooni olla hariduskeskus ning toetades nii taseme- ja täiendus- kui ka elukestvat õpet. Seda visiooni toetab 2020. aasta 1. jaanuarist tööd alustav uus struktuuriüksus – Rahvusraamatukogu hariduskeskus.

Raamatukogude arenduskeskusena on kavas jätkata kesksete raamatukoguteenuste arendamist (sh ühtne raamatukogusüsteem, „Raamatud liikuma“, e-väljaannete laenusplatvorm), mille edukus oleneb heast koostööst huvigruppidega. Seetõttu on kavas suuremat tähelepanu pöörata tõhusale partnerlusele nii kohalike omavalitsuste kui ka ministeeriumide ja teiste raamatukogudega.

2020. aasta arendustegevustest on suurima mõjuga Eesti trükipärandi pikaajalise säilimise ja kättesaadavuse kontekstis uue digitaalarhiivi süsteemi hankimine ja tööle rakendamine. Pidades eesmärgiks Eesti raamatukoguteenuste arendamist innovaatilisteks ja kliendikeskseteks, jätkatakse tehisintellekti tehnoloogia baasil loodavate rakenduste (krattide) väljatöötamist.

2020. aastal on olulise tähtsusega Rahvusraamatukogu hoone rekonstrueerimise projekt. Koostöös Rahvusarhiiviga osaletakse projekteerimisprotsessis, kujundades kasutajasõbralikku, tänapäevaste teenustega keskkonda. Samuti valmistatakse remondi ajaks hoonest väljakolimiseks, selleks koostatakse kolimise logistiline ja tegevuskava.

Strateegiliste eesmärkide täitmisel on tähtis organisatsiooni tugevdamine ja kompetentside arendamine. 2020. aastal viime läbi juhtide järelkasvuprogrammi ja alustame kompetentsimudeli väljatöötamist. Jätkub teenuspõhise organisatsiooni arendamine: analüüsime teenuseid, et hinnata nende toimimist. 2020. aasta üheks oluliseks eesmärgiks on saada Rahvusraamatukogu IT-organisatsioon hästi toimima. Koostöös Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskusega (RMIT) täiustatakse arendusprotsesse toetavaid koostöömudeleid ja luuakse e-teenuste toimemudel.

Tulemusindikaatorid 2020

Tulemusindikaator 2020	2019. a. eesmärk	2019. a. eesmärgi täitmise% (9. kuu tulemused)	2020. a. eesmärk (2019. a. eesmärgi alusel)	2020. a. eesmärgi kasvuprotsent
Rahvusraamatukogu soovitusindeks	75%	117%	80%	7%
Raamatukoguhuone külastatavus	295 515	72%	301 425	2%
Raamatukogu lugemisala külastused	172 613	83%	176 065	2%
Kodulehe külastused	554160	50%	565 243	2%
Digikogude kasutamine (DIGAR, DIGARi Eesti artiklid)	1900000	79%	1 995 000	5%
Otsinguportaali kasutamine	120 000	45%	85 000 (2019. a. tulemuse alusel)	5%
Sotsiaalmeedia jälgijad	7075	99%	7 782	10%
Kojulaenutuste arv	34 544	86%	35 580	3%
Haridustegevustes osalejate arv	4000	89%	5 000	25%
Humanitaaria ja kunstide ning sotsiaalia ja parlamendiraamatukogus korraldatud ürituste arv	100	131%	130	30%
Koolitusel osalenud raamatukoguhoidjate osakaal Eesti raamatukoguhoidjate koguarvust	21%	67%	35 %	65%
Laekunud trükifailide osakaal trükiste säilitusekssemplaride nimetustest	96%	103%	97%	1%
Digitaalsete trükiste osakaal eesti väljaannetest (Eesti Rahvusbibliograafia andmebaasi alusel)	18%	89%	20%	2%
Rekatalogimise projekt (2018-2021). E-kataloogis <i>ESTER</i> kirjeldamata väljaannete protsent	75%	75%	25%	-

1. Rahvusraamatukogu on Eesti humanitaaria keskus, mis oma ainulaadsete kogudega toetab ja rikastab Eesti haridust, teadust ja loomingut.

Meede	Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Võrgustiku kujundamine	1.1 Koostööprojekt Eesti Jazzliiduga: <i>Eesti džässmuusikapärandi kaardistamine</i>	Valminud on ülevaade Eesti džässmuusika trükistest, nootidest ning helisalvestistest. Eesmärk: sidusam koostöö huvigruppidega ja RRI kogude tutvustamine. Sihtrühm: uurijad, interpreedid, muusikahuvilised.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, juhataja <i>Katre Riisalu</i>
	1.2 Koostööprojekt Tallinna Linnavalitsusega: <i>Tallinna linna topomaterjalide digitaliseerimine</i>	Eesmärk: digihumanitaaria teenuste pakkumine, sidusam koostöö huvigruppidega ja RRI kogude tutvustamine. Sihtrühm: valdkonna spetsialistid.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, töörühma juht <i>Tiina Kruup</i>
	1.3 Ühisprojekt Kultuuriministeeriumiga: Eesti heliloojate teoste originaalkäsikirjade leidumuse kaardistamine ja digiteerimisvajaduse väljaselgitamine	Eesmärk: sidusam koostöö partneritega. RRI kogude tutvustamine (originaalkäsikirjade hulk RRis enne kaardistamist 4100).	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, töörühma juht <i>Heidi Heinmaa</i>
2. Publitseerimine	2.1 Teos „Tallinn 17.–19. sajandi raamatuillustratsioonidel“	Teos on ilmunud. Eesmärk: RRI kogude ja nendega seotud uurimistöõde tutvustamine, novembris toimub avalik raamatuesitus.	aprill	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kirjastamise teenuse juht <i>Piret Pärigma</i> Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, töörühma juht <i>Ruth Hiie</i>
3. Näitus	3.1 Koostöönäitus: <i>Jaan Kross 100</i>	Koostööpartnerid: Maarja Undusk, Eesti Nahakunstnike Liit jt. Jaan Krossi 100 aasta juubeli tähistamine näituse ja haridusprogrammiga. Näitus on osa juubelikonverentsi programmist ning seotud kultuurimaastikul toimuvaga. Eesmärk: RRI kogude tutvustamine ja ühiskonnas olulise valdkonnasündmuse tähistamine (külastajaid 1500). Valmib temaatiline otsimismäng „MotoKross“ 7.–12. klassile (150 osalejat).	jaanuar	Näituste osakond, <i>Ave Tõlpt</i> Haridusprogramm: <i>Kea Susi</i> , <i>Paula Põder</i>
	3.2 Näitus ja loeng: <i>ABC ja Cicero. Kooliraamat mineviku Eestis</i>	Näituse eesmärk: tutvustada harulduste kogust Eestis 17.–19. sajandil kasutatud aabitsaid ja kooliraamatuid. Suunatud õpilastele, üliõpilastele, õpetajatele (külastajaid 1500, näitus jätkub 2021. a). Valmib haridusprogramm, kus osaleb 160 õpilast.	november	Näituste osakond, <i>Ave Tõlpt</i> Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, töörühma juht <i>Ruth Hiie</i>
	3.3 Kogude näitus ja loenguseeria: <i>Propaganda ja propagandakunst</i>	Koostatud on näitus ja kokku lepitud vestlussari „Humanitaar- ja sotsiaalteadlased propagandast“. Eesmärk: esitleda RRI plakatikogu ja kujundada kaasaegne rändnäitus. Näitust eksponeeritakse 2021. a.	detsember	Näituste osakond, <i>Ave Tõlpt</i> Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, projektijuht <i>Rene Mäe</i> , infospetsialist <i>Paula Põder</i>

	3.4	Koostöönäitus ja haridusprogramm: <i>Berliner Mythen</i>	Koostöö Goethe Instituudiga. Valminud näitus koosneb graafilistest novellidest ja tutvustab Berliini lugude kaudu (külastab 1500 huvilist). Valmib teemaga seotud haridusprogramm õpilastele (osaleb 150 õpilast). Eesmärk: sidusam koostöö huvigruppide ja koostööpartneritega (külastajaid 1200).	märts - detsember	Näituste osakond, <i>Ave Tõlpt</i> Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, infospetsialist <i>Merili Martinson</i>
4. Konverents, seminar	4.1	Seminar: <i>Tartu rahu mõju Eesti kultuurile</i>	Eesmärk: huvi ja teadlikkuse suurendamine. Sihtrühm: laiem avalikkus (osalejaid 80).	veebruar	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, infospetsialist <i>Vadim Svjatkovski</i> , vanemteadur <i>Piret Lotman</i>
	4.2	Emakeelepäeva kõnekoosolek <i>Keel ja identiteet</i>	Eesmärk: järjepidevate suurürituste korraldamine. Sihtrühm: laiem avalikkus (200 osalejat).	13. märts	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, juhataja <i>Katre Riisalu</i>
	4.3	Koostöösümposioon: digitaalse kultuuripärandi kasutamismõimalused	Koostöös Saksamaa Rahvusliku Teadus- ja Tehnikaraamatukoguga (TIB) viiakse läbi digiainese kättesaadavuse teemaline üritus (osalejaid 80).	12. märts	Välissuhete peaspetsialist <i>Mari Kannusaar</i>
	4.4	XV oskuskeelepäev	Sisukas konverents mäluasutuste töötajatele, emakeeleõpetajatele jt terminoloogiahuvilistele	13. oktoober	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Kai Välbe</i>
5. Üritus	5.1	Konkurss-näitus: <i>Eesti kauneimad raamatud</i>	25 kauneima Eesti raamatu konkurss on läbi viidud, näitus valmib koostöös Eesti Kujundusgraafikute Liidu, Eesti Kirjastuste Liidu ja Eesti Trüki- ja Pakenditööstuse Liiduga (külastajaid 1500).	veebruar	Kommunikatsiooni- ja turundusosakond, <i>Marta Hang</i> Näituste osakond, <i>Virge Loo</i>
	5.2	Konkurss-näitus: <i>Tallinna illustratsioonitriennaal</i>	Konkurss on läbi viidud, näitus valmib koostöös Eesti Kujundusgraafikute Liidu, Eesti Lastekirjanduse Keskuse ja Rahvusvahelise Noorsookirjanduse Nõukogu (IBBY) Eesti osakonnaga. Triennaaliga kaasneb veebilehe loomine. (Külastajaid 1500).	november	Näituste osakond, juhataja <i>Ave Tõlpt</i>
	5.3	<i>GIS-päeva</i> korraldamine	Eesmärk: valdkonna tutvustamine, järjepidevate suurürituste korraldamine. Sihtrühm: laiem avalikkus, õpetajad, õpilased (osalejaid 150).	november	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, tööühma juht <i>Tiina Kruup</i>
6. Uuring	6.1	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu tulevikuuuring	Valmib analüüs, mis tugineb rahvusvahelisele praktikale, üle-eestilistele kultuuritarbimise uuringutele ning RRis läbi viidud fookusgrupi uuringule. Raport on aluseks hoone rekonstrueerimisel, arengukavade ja strateegiate uuendamisel (lähi)tulevikus ning toetab RRi strateegiliste eesmärkide täitmist.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, projektijuht <i>Rene Mäe</i> , juhataja <i>Katre Riisalu</i>

1.1. Rahvusraamatukogu visioon on olla hariduskeskus, toetades nii taseme- ja täiendus- kui ka elukestvat õpet.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Planeerimine	1.1	Haridustegevuste strateegia loomine teenusedisaini meetodikast lähtuvalt, haridustegevuste kui terviku kommunikatsiooni- ja turundusplaani loomine ja elluviimine	Koostöös teenusedisaineri ja turundusspetsialistiga on loodud haridustegevuste strateegia, turundus- ja kommunikatsiooniplaan ning kujundatud haridustegevuste visuaalne identiteet.	juuni	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>
2. Koostöö	2.1	Haridusasutustega (koolidega) koostöö laiendamine: õpetajate fookusgrupi loomine ja kokkusaamiste korraldamine	Loodud on õpetajate klubi (vähemalt 20 aktiivset liiget), toimunud on vähemalt kaks koostööüritust (sh veebipõhine), mille eesmärk on saada õpetajatelt infot ja tagasisidet, et koos kavandada õppetegevust toetavaid programme.	november	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>
	2.2	Ülikoolidega koostöö laiendamine: valdkondlike fookusgruppide loomine ja kokkusaamiste korraldamine	Loodud on fookusgrupp eri valdkondade tudengitest, toimunud on vähemalt kaks fookusgrupi üritust (sh veebipõhine), mille eesmärgiks on luua tudengite ootustele vastavaid koolitusi või teisi õppevorme.	oktoober	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>
3. Raamatukogud	3.1	Digipädevuse koolitused raamatukoguvõrgule	Läbi on viidud digipädevuse koolitused raamatukogudele. Eesmärk: arendada raamatukogutöötajate teadmisi ja oskusi digivahendite ja -keskkondade kasutamisel. Toimunud on vähemalt 4 koolitust (osalejaid kokku 60).	detsember	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>Angelica Õunapuu</i>
	3.2	Kutsekoolitus	Koolitused on toimunud, 23 tunnistusega lõpetajat.	september	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Margit Jõgi</i>
	3.3	Täienduskoolitus raamatukoguvõrgule	Läbi on viidud 16 koolitust, antud 80 tunnistust, osalejaid kokku 400.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Margit Jõgi</i>
	3.4	Seminaride sari raamatukogude töötajatele <i>Digikultuur kõnetab meid kõiki!</i>	Läbi on viidud kuni kuus seminari maakondade raamatukogude töötajatele (osalejaid 320) ja laiemale üldsusele.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, osakonna juhataja
	3.5	Teenusedisaini koolitus raamatukoguvõrgule	Läbi on viidud 4 koolitust, osalejaid 100.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>Margus Veimann</i>
4. Kasutajad	4.1	Seniste teematundide (17) kvaliteedi säilitamine ja paindlikkuse tagamine eri vanuseastmeid ja keeletasemeid arvestades	Läbi on viidud 240 haridustegevust (sh e-formaadis). Teenuse soovitusindeks on 90%.	detsember	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>

4.2	Meediapädevuse õppeprogrammi loomine. Meediapädevuse nädala tähistamine	Loodud on uue sisuga koolitus, aluseks programm Media Literacy Accelerator. Meediapädevuse nädala tähistamine teematundide ja avaliku loenguga (24.–31. oktoober, koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumiga). Eesmärk: anda teadmisi allikate kriitilise kasutamise kohta ning tutvustada valeinfo tuvastamise meetmeid. Sihtrühm: kõik huvilised, sh õpilased, spetsialistid. Tulemus: pakume teematunde haridusprogrammide osana.	november	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>Angelica Õunapuu</i>
4.3	Erialakogude interaktiivne tutvustamine spetsialistidele ja valdkonnast huvitatutele	On toimunud 8 erialateabe infootsingu avatud töötuba ja/või vebinari tudengitele ja/või spetsialistidele (osalejaid 160), majandus- ja õigusinfole on lisandunud autoriõigus ja/või statistika.	november	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>
4.4	Erialateabe infootsingu e-koolituste loomine	Spetsialistide ja üliõpilaste sihtrühma soove ja vajadusi arvestades on loodud õigusteabe e-kursus, mille alusel saab luua ka teiste valdkondade erialateabe e-koolitusi.	mai	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, andmekaitse ja õigusinfo juhtiv spetsialist <i>Marianne Meior</i>
4.5	Erialateabe infootsingu interaktiivsete testide loomine	Loodud on interaktiivne enesetest õigusteabe infootsingu pädevuse analüüsimiseks. Eesmärk: võimaldada spetsialistidel ja tudengitel lähtuvalt testi tulemustest leida oma pädevusele vastavad koolitusvormid. Sihtrühm: spetsialistid, sh tudengid, õpilased (testis osalejaid 100).	september	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>Angelica Õunapuu</i>
4.6	Teistest riikidest pärit lastele mõeldud pikemaegse projekti testimine ja täiendamine: projekt <i>Kultuuriasutuste teenusedisaini koolitus- ja mentorprogramm</i>	Testitakse Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi ja Siseministeeriumi rahastatud projekti raames välja töötatud kolmandatest riikidest pärit lastele mõeldud 4-kuulist digipädevusprogrammi <i>Maailm kohtub rahvusraamatukogus</i> (osalejaid 50).	juuni	Haridustegevuse kuraator <i>Pille Slabina</i>
4.7	Muukeelsete inimeste kaasamiseks mõeldud pikemaegse haridusprojekti testimine ja täiendamine: projekt <i>Lõimumist edendavad kultuuri- ja sporditegevused</i>	Välja on töötatud muukeelsetele täiskasvanutele mõeldud keeletasemepõhised otsimismängud „Kes otsib, see leiab!“, sh veebipõhised ülesanded (osalejaid 400). Projekti edasiarendusena on loodud iseseisvalt läbitava otsimismängu formaat sihtrühmale, kes ei osale sel ajal üheski keeltekoolis või kultuuriklubis (osalejaid 100).	detsember	Õppedisainer <i>Karin Gustasson</i>

5. Rahvusraamatukogu	5.1	Andmekooli andmepädevuse koolitused nii RRI personalile kui ka raamatukoguvõrgule	Uue lisandusena digipädevuse koolitusprogrammi: Andmepädevuse ABC koolitus, esialgu RR personalile; Andmepõhiste tööriistade koolitus RR teenusjuhtidele; ABC-koolituse tootmine e-kursuse ja testina (sisaldab School of Data materjalide põhjal veebikursuse tootmist, Eesti näidete lisamist, veebimaterjalide küljendamist, testvormi loomist ja materjalide ülespanekut Moodlesse)	detsember	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>Angelica Õunapuu</i>
	5.2	Digipädevuse üldpädevuste testi taasloomine ja läbiviimine	Varasema üldpädevuste testi (2018. aastast) täiendamine. Eesmärk: testida läbitud digipädevuse koolitusprogrammi mõju RRI töötajatele. Mõõdetav tulemus: koolitusel on osalenud vähemalt 85% töötajatest (u 200 inimest).	detsember	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>Angelica Õunapuu</i>

2. Raamatukogude arendus- ja kompetentsikeskusena oleme eestvedajaks, jätkates Eesti raamatukoguteenuste arendamist innovaatilisteks ja kliendikeskseteks.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. Keskne e-teenus, analüüs	1.1	Raamatukogusüsteemide kaasajastamise äri- ja teenusedisaini analüüsi koordineerimine	Analüüsi hanke väljakuulutamise ja partneri leidmine. Tulemused 2021.aastal.	2020 – 2021	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, andmehalduse peaspetsialist <i>Urmas Sinisalu</i>
	1.2	Digitaalse kultuuripärandi kättesaadavuse infosüsteemi ärianalüüs ja teenusedisaini: koostööprojekt Kultuuriministeeriumiga	Tulemus: valmib vajalik alus üleriigilise digitaalse ainese kättesaadavaks tegemise lahenduse tellimiseks ja hanke ettevalmistamiseks. Tulemused 2021.aastal.	mai 2020–2021	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, raamatukogusüsteemi peaspetsialist <i>Riin Olonen</i>
	1.3	KRATT: automaatne kataloogimine (detailanalüüs ja prototüüp)	Katseprojekti käigus on välja töötatud tehisintellekti tehnoloogial baseeruv automaatse kataloogimise prototüüp, mida saaks terviklahenduse väljatöötamisel kasutada terve raamatukoguvõrk. Prototüübi hanke ettevalmistus ja projekti läbiviimine.	oktoober 2020–2021	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, metaandmete peaspetsialist <i>Jane Makke</i>
	1.4	KRATT: küsi meilt (detailanalüüs ja prototüüp)	Katseprojekti käigus on välja töötatud tehisintellekti tehnoloogial baseeruv küsimustele vastamise ja nende analüüsimise lahenduse prototüüp, mis aitab kokku hoida raamatukogu ressursse ja realselt tagab raamatukoguteenuse pakkumise ööpäev läbi.	märts	Teenindusosakond, <i>Mare Kurvet</i>
	1.5	KRATT: automaatne märksõnastamine (detailanalüüs ja prototüüp)	Katseprojekti käigus on välja töötatud tehisintellekti tehnoloogial baseeruv automaatse märksõnastamise prototüüp, mis on aluseks terviklahenduse loomisele ja mille eesmärk on luua lahendus tervele raamatukoguvõrgule.	märts	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, metaandmete peaspetsialist <i>Jane Makke</i>

2. Keskne teenus, teenusedisain	2.1	Otsinguportaali uus veebidisain/prototüüp	Tulemus: on toimunud Otsinguportaali kasutajakogemuse disain ja loodud uus veebipõhine prototüüp, mis arvestab ka erialaspetsialistide vajadustega.	juuni	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>Margus Veimann</i>
	2.2	Eesti Rahvusraamatukogu uue veebilehe veebidisain/prototüüp	Tulemus: on toimunud Eesti Rahvusraamatukogu uue kodulehe kasutajakogemuse disain ja loodud on uus veebipõhine prototüüp.	mai	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>Margus Veimann</i>
	2.3	<i>Minu raamatukogu</i> , kesksete e-teenuste koondlehe veebidisain/prototüüp	Tulemus: on toimunud kasutajakogemuse disain ja loodud uus veebipõhine prototüüp kesksete e-teenuste pakkumiseks tervele raamatukoguvõrgule.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>Margus Veimann</i>
3. Keskne e-teenus, arendus	3.1	Raamatukogudevahelise laenutuse innovatsiooniprojekt <i>Raamatud liikuma</i>	Jätkub arendustegevus. Tulemus: üleriigiline teenus, mis tagab kasutajatele soovitud trükise kiire ja lihtsa kättesaadavuse.	2019–2021	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Marii Väljataga</i>
	3.2	Digitaalarhiivi tarkvara hange ja juurutamine	Korraldatud on uue digitaalarhiivi tarkvara hange ja algab juurutusprojekt. Projekt tagab Eesti digitaalse trükipärandi säilitamise ja huvilistele nii Eestis kui mujal maailmas kättesaadavaks tegemise.	2020–2021	Rahvusteavikute säilituskeskus, <i>Eva-Maria Artus</i>
	3.3	Digitaalarhiivi riistvara platvormi hange ja teenuse juurutamine	Tulemus: on leitud digitaalarhiivi tarkvarale sobiv riistvara ja riistvara haldusteenuse pakkuja.	2020	Rahvusteavikute säilituskeskus, <i>Eva-Maria Artus</i>
	3.4	Üleriigilise e-väljaannete laenutusteenuse keskkonna arendamine	Üleriigilise teenuse väljatöötamine, hange ja juurutusprotsessiga alustamine.	2020–2021	IT arenduskeskus, <i>Made Viljur-Voit</i>
	3.5	Eesti trükipärandi massdigiteerimise projekti alamprojekt <i>Failide arhiveerimise tehniline lahendus</i>	Juurutatud on toimiv tehniline lahendus, mis võimaldab automaatset failiedastust DIGARisse ja tagab massdigiteerimise projekti elluviimise.	juuni	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>
	3.6	KRATT: küsi meilt-arendus	Arendusprojekti hange prototüübi alusel ning juurutusprojekti algus.	oktoober 2020–2021	Teenindusosakond, <i>Mare Kurvet</i>
	3.7	RRi kodulehe edasiarendus	Kasutajakeskse ja sihtrühma soovidele vastava lahenduse väljatöötamine.	november	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond, <i>Terje Talv</i>
	3.8	Otsinguportaali edasiarendus	Teenusedisaini tulemusel loodud prototüübi alusel on lahendus juurutatud.	november 2020–2021	Teenindusosakond, <i>Mari Reimal</i>
	3.9	Rahvusraamatukogu siseveeb	Valminud on ärianalüüs ja teenus on juurutatud	detsember	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond, <i>Kerti Kulper</i>
	3.10	Teavikute laenutamine pakiautomaatide kaudu	Eriolukorra arendus, tulemusena on tasuta mugavusteenusena RR teavikud üleriigiliselt kättesaadavad	20. aprill	Teenindusosakond, laenuteenuse juht, <i>Heleen Karja</i>
	3.11	Videoassistendi teenus	Infonõustamine ja klientide juhendamine toimub videosilla kaudu	21. aprill	Teenindusosakond, <i>Ingrid Polis</i>

4. Rahvusvahelised projektid	4.1	EODOPEN, hõlmab 15 partnerraamatukogu 11-st Euroopa riigist	<p>Projekt keskendub partnerraamatukogude kogudes olevatele trükistele, mille autoriõiguslik seisund on ebamäärane ja mis on seetõttu jäänud siiani digiteerimata ja huviliste eest varjatuks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On jõutud järeldusele, milliseid materjale hakatakse digiteerima (okt). • On loodud hindamiskava (aprill). • Valminud on autoriõiguste teadmiste andmebaas (aprill). • Valmis on autoriõiguste juriidilise dokumentatsiooni jaoks vajaliku tehnilise taristu nõuete kirjeldus (dets). 	2019–2023	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond, turundusspetsialist/EODOPENi projektijuht <i>Marta Hang</i>
	4.2	Projekt Nordplus: digihumanitaaria töötuba koostöös Balti riikide ja Rootsiga	<p>Korraldatakse 2-3-päevane töötuba mäluasutuste töötajate kompetentsuse suurendamiseks (osaleb 20 spetsialisti).</p> <p>Korraldatakse 2-päevane töötuba mäluasutuste töötajate kompetentsuse suurendamiseks (osaleb 20 spetsialisti).</p>	november	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Jane Makke</i>
	4.3	Projekt Creative Europe (töönimega ODL - Open Digital Library)	Projekt eesmärk on digihumanitaaria tegevuste toetamine ja virtuaalse raamatukogulabori loomine. Läbi viiakse digihumanitaaria teenuste pakkumist toetav õiguslik analüüs. Tulemus: RRI avaandmete portaal pakub mugavat, kiiret ja lihtsat võimalust analüüsida ja taaskasutada RRI digikogudes olevaid andmeid ja tekste. Projekt viiakse läbi koostöös Hollandi ja Austria rahvusraamatukogudega.	detsember	Projektijuht: sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, andmekaitse spetsialist <i>Marianne Meior</i>
5. Andmed, standardimine	5.1	Andmehaldus (RRI äriandmed)	Raamatukogu andmed on kirjeldatud ja andmete koosvõime süsteemide vaates on tagatud. Tekib suutlikkus hinnata ja parandada andmete kvaliteeti ning neile juurdepääsu. Esimese etapi tulemus: valmib RRI andmete terviklik analüüs. Rakenduse valik ja juurutus 2021. a.	juuni	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, andmehalduse peaspetsialist <i>Urmas Sinisalu</i>
	5.2	Isikunimede reform e-kataloogis ESTER ja teistes RRI äriinfosüsteemides	Äriinfosüsteemides (arhiiv, kataloog, rahvusbibliograafia) kasutatakse isikunimede puhul üksnes eestistatud nimekujusid. Tagamaks andmekogude koostalitusvõime, on igale nimenormile omistatud identifikaator.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Jane Makke</i>
	5.3	RDA juurutusprojekti jätkamine, juhendite koostamine ja töötajate koolitamine	Normikirjetele on koostatud RDA nõudeid sisaldavad juhendid. Töötajad koostavad normikirjeid uute reeglite järgi.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Kadi Mälton</i>

6. Digitaalsed kogud	6.1	Retrospektiivne kataloogimine: e-kataloogis ESTER on kättesaadav kogu varasematel aastatel ilmunud perioodika	E-kataloogi ESTER kaudu on kättesaadavaks tehtud kogu RRI kogudes leiduv perioodika, loodud metaandmeid saavad taaskasutada kõik raamatukogud.	detsember	Kogude arenduse osakond, juhtiv spetsialist <i>Aime Dello</i>
	6.2	Digihumanitaaria tegevuste laiendamine	Andme- ja tekstikaeve on tehtud lihtsamaks ja mugavamaks, koostatud on juhendid ja õppematerjalid. Algatatud on 5 digihumanitaaria/teksti- ja andmekaeve koostööprojekti. <i>2-3 projekti</i>	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, digihumanitaaria spetsialist <i>Peeter Tinitis</i>
	6.3	Eesti veebilehtede suuremahuline arhiveerimine	Arhiveeritud on kõik nimekirjas olevad veebisaidid, veebiarhiivi maht on suurenenud 20% võrra.	detsember	Kogude arenduse osakond, veebiarhiivi juhtiv spetsialist <i>Tiiu Daniel</i>
7. Konverents, seminar	7.1	Mäluasutuste suveseminar	Seminar on läbi viidud, osalejaid 80.	august	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>Margit Jõgi</i>
	7.2	Teenusedisaini konverents	Konverents teemal <i>Avalik ruum, digitaalne maailm, teenused ja kasutajate vajadused</i> on toimunud. Koostööprojekt TalTechiga. Sihtrühm: mäluasutused ja raamatukogude spetsialistid, laiem avalikkus (osalejaid 300).	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>Margus Veimann</i>
8. Koostöö	8.1	Seminar kohalikele omavalitsustele	Eesmärk: tutvustada raamatukogude võimalusi, teenuseid, mõju ja tähtsust ühiskonnas (osalejaid 40).	oktoober	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, osakonna juhataja
	8.3	Innovatsioonikoostöö nõukoja seminarid	Läbi on viidud üks seminar, mille eesmärgiks on edendada koostööd ministeeriumide, omavalitsuste ja raamatukogude vahel raamatukoguteenuste arengu huvides.	detsember	Teenuste juht <i>Kristel Veimann</i>
	8.4	Rahvusraamatukogu teadusnõukogu seminar <i>Digitaalse kultuuripärandi kättesaadavuse laiendamine ja autoriõigused</i>	Eesmärk: analüüsida ja leida võimalikke lahendusi digitaalse kultuuripärandi kättesaadavuse suurendamiseks uue autoriõiguste direktiivi valguses.	november	Teenuste juht <i>Kristel Veimann</i>
9. Kogud	9.1	Massneutraliseerimisalane koostöö Tartu Ülikooli raamatukoguga	TÜRiga on sõlmitud koostöökokkulepe ja loodud ühine tegevuskava, mille eesmärgiks on tagada mõlemas asutuses sarnane trükiste pH mõõtmise meetoodika, dokumenteerimine ja testandmete analüüs.	2020-2021	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>
	9.2	RR kui Eesti Kirjandusmuuseumi partner Eesti trükipärandi massdigiteerimise projektis (2019–2021) tagab trükiste digiteerimise kogumahus 690 000 lk	2020. a lõpuks on RRI kogudest digiteeritud 347 000 lk monograafiaid ja 245 000 lk perioodikat.	detsember	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>

	9.3	Kogude säilituspoliitika väljatöötamine	Füüsiliste ja digitaalsete kogude säilitamise ja kättesaadavaks tegemise põhimõtted on välja töötatud, dokument on kinnitatud.	november	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>
	9.4	Säilitusalase koostöö arendamine, seminar	Läbi on viidud teavikute säilitamise alane seminar. Eesmärk: säilituseksplare saavate raamatukogude vahelise koostöö tihendamine, kogemuste vahetamine ja säilituspõhimõtete kooskõlastamine.	20. veebruar	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>
	9.5	Sihtrühmade ja ekspertide laiem ja teadlikum kaasamine kogude kujundamisse	Välisraamatute kogu kujundamisel on lähtunud kliendikesksest vaatest, humanitaar- ja sotsiaalteaduste kogusse valdkondade ekspertide soovitusel hangitud teavikute osakaal on tõusnud 35%-ni.	detsember	Kogude arenduse osakond, osakonna juhataja <i>Kairi Felt</i>

3. Parlamendiraamatukogust riigiraamatukoguks kujunemisel arendame teenuseid eesmärgiga teenindada Riigikogu, riigiasutusi ja ministeeriume, toetades neid aja- ja asjakohase informatsiooniga.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. E-teenused	1.1	<i>Summaria Iuridica</i> veebikeskkond	On loodud mugav keskkond valdkonna sisu spetsialistidele ja huvilistele esitlemiseks.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, infospetsialist <i>Gerli Kõösel</i>
	1.2	Parlafoni blogi keskkonna analüüs ja RRI kodulehega sidumise alustamine	On loodud lihtne ja kasutajasõbralik e-teenus.	oktoober	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, juhtiv spetsialist <i>Kristiina Kaju</i>
2. Koostöö partneritega	2.1	Noorteüritus ELi rände- ja kliimapolitikast koostöös MTÜga Tegusad Eesti Noored	Koostöös MTÜga Tegusad Eesti Noored on läbi viidud noortele suunatud üritus (osalejaid 60).	oktoober	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, Euroopa Liidu infokeskuse juhtiv spetsialist <i>Merle Tõniste</i>
	2.2	Riigikogu Toimetistes käsitletud teemade laiem arutelu koos ekspertidega	Väljaandes käsitletavate teemade laiem arutelu (2 arutelu, osalejaid 60) koostöös Riigikogu Kantseleiga.	veebruar, september	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kommunikatsioonispetsialist <i>Kristiina Viks</i>
	2.3	Euroopa päeva tähistamine	Koostöös Riigikantselei ja Euroopa Komisjoni Eesti esindusega on Euroopa päev läbi viidud.	mai	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, Euroopa Liidu infokeskuse juhtiv spetsialist <i>Merle Tõniste</i>

	2.4	Koostöös partneritega sihtrühma kaasamine ja võrgustiku laiendamine Arvamusfestivalil	Arvamusfestivalil on läbi viidud kaasavad tegevused ja arutelud ühiskondlikel teemadel, sh digikultuuriaasta temaatika (osalejaid 500).	august	Turundusspetsialist <i>Marta Hang</i> Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu
	2.5	Riigikogu liikmete statistilise koondtabeli 1992–2019 koostamise ettevalmistamine. Kontseptsiooni väljatöötamine (sisu ja tehnilised nõuded)	On koostatud ärianalüüs, sh millised on Riigikogu Kantselei vajadused Riigikogu liikmeid puudutavate andmete osas. Tulemus: info on koondatud ühtsesse lihtsa otsinguga keskkonda. Sihtrühm: Riigikogu liikmed, politoloogid, infotöötajad, ajakirjanikud.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kirjastamise teenuse juhtiv spetsialist <i>Rita Hillermaa</i>
3. Publitseerimine	3.1	Riigikogu väljaannete <i>101 elulugu, Riigikogu aastaraamat, Riigikogu Toimetised</i> ja valimiste väljaande koostamine ja kirjastamine vastavalt kirjastusplaanile	Parlamendi tegevuse kajastamine ja sihtrühmadeni viimine koostöös Riigikogu Kantseleiga (ilmunud on 8 väljaannet).	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kirjastamise teenuse juht <i>Piret Pärigma</i>
	3.2	Riigikogu XIII koosseisu liikmete kirjutiste koondväljaande koostamine	Info XIII RK liikmete ajakirjandustegevuse kohta on koondatud ühtsesse formaati. Sihtrühm: ajakirjanikud, spetsialistid, poliitika- ja ajaloo huvilised.	juuni	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, keeleteoimetaja <i>Gerli Randjärv</i>
	3.3	<i>Naised Eesti parlamendis 1917–1940, 1992–2019</i> digitaalse väljaande koostamine ja avaldamine. Teemaõhtu naiste rollist poliitikas	On koostatud uuendatud andmetega väljaanne, mis annab ülevaate Eesti parlamendi naisliikmetest läbi aegade. On läbi viidud teemaõhtu, mis võimaldab kaasata laiemat üldsust naiste rolli üle arutlema (osalejaid 40). Sihtrühm: Riigikogu liikmed, politoloogid, infotöötajad, ajakirjanikud, laiem üldsus.	september	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kirjastamise teenuse juhtiv spetsialist <i>Rita Hillermaa</i>
4. Üritus	4.2	Andmekaitsepäeva tähistamine – 28. jaanuar	Kasutajatele suunatud infograafikute tutvustamine, auhinnamäng ja sotsiaalmeediakampaania. Eesmärk: valdkonna laiem tutvustamine.	jaanuar	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, andmekaitse ja õigusinfo juhtiv spetsialist <i>Marianne Meior</i>
5. Näitus	5.1	Näitus <i>Tartu rahu 100 ja põhiseadus 100</i> koos e-näituse jm sellega kaasnevate tegevustega Praegune pealkiri: Oma riik, oma seadus.	Eesti riigi sünnidokumente ja nendega kaasnevaid sündmusi on koostööpartneritega vääriliselt tähistatud. Laiemalt on tutvustatud EV alusdokumente ja nende sisu. Sihtrühm: noored, spetsialistid, üldsus. Tulemus: näitus (sh rändnäitus), e-näitus, interaktiivsed testid (2), haridusprogramm, külalisloengud (küllastajaid 2500).	veebru	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, kliendisuhete spetsialist <i>Rita Enna</i> Näituste osakond, projektijuht <i>Virge Loo</i>

4. Rahvusraamatukogu on meie kliendi soovide ennetamisele ja täitmisele suunatud organisatsioon.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. Hoone rekonstrueerimine	1.1	Raamatukogu hoone rekonstrueerimine	Kasutajasõbraliku ja tänapäevaste teenustega raamatukogu kujundamine koostöös Rahvusarhiiviga. Projekteerimisprotsessis osalemine ja ettevalmistused rekonstrueerimiseks.	2019–2021	Teenuste juht <i>Kristel Veimann</i>
	1.2	RRi kogude ettevalmistamine renoveerimisele kolimiseks ning renoveerimisjärgse paigutuse ja inventarivajaduse planeerimine	RRi kogude kolimise logistiline ja tegevuskava on välja töötatud. Koostatud on RRI kogude paigutusplaan, arvestades kogude kasutatavust ja kasvuruumi vajadusi. Hoidlate kaupa planeeritud inventar vastab teaviku laadile ja hoidlatüübile.	2019–2021	Peavarahoidja <i>Kaire Lass</i>
2. Teenuspõhine organisatsioon	2.1	Teenuste analüüs eesmärgiga hinnata teenuste toimivust ja mõju raamatukogu hoone rekonstrueerimise tingimustes	Teenuste analüüsi käigus on hinnatud teenuste toimivust, kvaliteeti, tulemuslikkust ja efektiivsust. Tulemuste alusel on koostatud parendustegevuste plaan, mis on teenuste ajakohastamise ja arendamise aluseks. Teenuste kaardistuse tulemusel on valminud tegevuskava, mille alusel tehakse ettevalmistusi teenuste toimimiseks ja pakkumiseks hoone rekonstrueerimise tingimustes.	mai	Kvaliteedispetsialist <i>Hela Ojasaar</i>
	2.2	Teenuste vastavushindamine	Valitud kriitiliste teenuste või protsesside vastavushindamine on ette valmistatud ja läbi viidud. Mittevastavused on kaardistatud ja parenduskava koostatud.	september	Kvaliteedispetsialist <i>Hela Ojasaar</i>
	2.3	Kvaliteedisüsteemi arendamine ja rakendamine	Kvaliteedisüsteemi dokumentide koostamise, menetluse ja ohje põhimõtted on määratletud töökorras. Teenuste juhendid ja protsesside töökorrad on ajakohastatud ja dokumenteeritud RRI DHSis Webdesktop. Nõuete rakendamiseks on läbi viidud seire ja nõustamised.	detsember	Kvaliteedispetsialist <i>Hela Ojasaar</i>
3. Tegevuspõhine kuluarvestus	3.1	Teenuspõhise kuluarvestuse juurutamine	Teenusejuht on teadlik teenustega seotud kuludest ja teenuseid osutatakse kokkulepitud kvaliteedis võimalikult säästlikult. Sihtrühm: teenusejuhid, osakondade juhid ning juhtkonna liikmed.	november	Finantsjuht <i>Ave Sepik</i>
	3.2	Kulumudeli koostamine ja KAISI juurutamine	RRi kulud on jaotatavad teenustele ja Kuluarvestuse Infosüsteem (KAIS) võimaldab operatiivselt ja automaatselt jaotada kulusid teenustele	september	Finantsjuht <i>Ave Sepik</i>
	3.3	Ajakaardistuse läbiviimine ja analüüs	Tööjõukulude jaotuse valideerimine. Töötajate ajakasutuse analüüsimine. Teenuste ja protsesside ajakulu ja teostatud tulemi võrdlemine.	november	Finantsjuht <i>Ave Sepik</i>

4. Organisatsiooni arendamine	4.1	E-teenuste toimemudeli loomine ja arendusprotsesse toetavate standardsete koostöömudelite kujundamine ning kinnistamine	Oleme tegus partner teenusepakkujale RMITile, e-teenuste arendusprojektid valmivad efektiivselt ja tähtajaks.	detsember	Infotehnoloogia arenduskeskus, osakonna juhataja
	4.2	Rahvusraamatukogu töötaja kompetentsimudeli loomine	Kompetentsimudel on meie organisatsiooniliste väärtuste edasiarendus ning kirjeldab töötajate gruppide kaupa spetsiifilist, ametikohal edukaks hakkamasaamiseks vajalikku käitumist. Sihtrühm: RRI töötajad. Mõõdetav tulemus: juhtkonnas I kvartali jooksul kokku lepitud töötajate gruppidele on loodud kompetentsimudelid.	15. detsember	Personalijuht <i>Indrek Ostrat</i>
	4.3	Rahvusraamatukogu juhtide järelkasvuprogramm	Juhtide järelkasvuprogrammi läbiviimine aitab kaasa nii organisatsiooni personaliriskide vähendamisele, kaasaegsete ja Rahvusraamatukogus kasutatavate juhtimisvõtete edendamisele kui ka üldisemalt organisatsiooni (juhtimis)kultuuri kasvatamisele. Sihtrühm: juhtide järelkasvu koolitamise grupi liikmed. Mõõdetav tulemus: tähtajaks on loodud juhtide järelkasvu koolitamise grupp ning eri moodulitest koosnev koolitusprogramm.	31. oktoober	Personalispetsialist <i>Julia Leitsinger</i>
5. Tuntuse kasvatamine	5.1	Kogude näitus ja teema-aasta projekt: digikultuuriaasta näitus ja töötoad	Eesmärk: tutvustada Eesti Rahvusraamatukogu kogusid digitaalses vormis. Viiakse läbi ideekonkurss loomaks digitaalne teos, mis on otseselt seotud RRI kogude või temaatikaga. Tulemus: kaasatud on loovisikud ja kunstitudengid ning projekti raames viiakse läbi kirjeldatud sihtrühmale ja laiemale avalikkusele mõeldud eri sündmusi; RRI kogusid tutvustatakse senisest erinevas formaadis. Lisaks viiakse teema-aasta raames koostöös partneritega noortele läbi eri tegevusi ja töötubasid, tuues fookusesse noore looja ja digitaalsete teenuste kasutuse. Samuti kaasatakse digiteemasid teistesse RRI projektidesse (külastajaid 3000).	september	Näituste osakond, juhataja <i>Ave Tõlpt</i>
	5.2	Rändnäitus „Tulevikuraamatukogu“, digikultuuriaasta raames	Koostöös agentuuriga MOTOR valmib tulevikuraamatukogu mudel, rändnäitus. Eesmärgiks raamatukogude muutunud rolli ja digivõimaluste tutvustamine	september	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond, <i>Martin Adamsoo</i>
6. Uuring, analüüs	6.1	Iseteenindusliku raamatukogu kasutajauuring	Uuringust selguvad, mida kliendid iseteeninduses vajavad laenuteenuse ja kasutajaks registreerumise teenuse vaates. Kasutaja rahulolu.	2020 I poolaasta	Teenindusosakond, <i>Heleen Karja</i> ja <i>Kai Välbe</i>

	6.2	Isikuandmed. Tegevusplaan puudujääkide kõrvaldamiseks ja riskide maandamiseks	Valminud on tööplaan isikuandmete töötlemise puuduste kõrvaldamiseks koos tähtaegadega ning seda on hakatud ellu viima. Suuremad arendused jätkuvad järgnevatel aastatel.	jooksev	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, andmekaitse ja õigusinfo juhtiv spetsialist <i>Marianne Meior</i>
--	-----	---	---	---------	--