

## **ÕPPEKAVA NIMETUS: Sissejuhatus teenusedisaini – teenusedisaini tööriistakast**

**Eesmärk:** Koolituse eesmärk on anda osalejatele ülevaade teenusedisaini metoodikast ja kuidas rakendada teenusedisaini kui tööriistakasti kasutajasõbralike ja kasutajatele väärtust loovate digi- ja füüsiliste teenuste kujundamisel. Läbi praktiliste meetodite ja harjutuste on õppijatel võimalik põimida teooria praktikaga, mis toetab ja võimaldab tulevikus teenusedisaini kui tööriistakasti kasutada oma igapäevatoos.

### **Õpiväljundid:**

Koolituse läbimisel osaleja:

- mõistab teenusedisaini põhimõtteid ja oskab rakendada teenusedisaini tööriistakasti kasutajasõbralike teenuste kujundamisel.
- mõistab organisatsioonile/ettevõttele oluliste osapoolte kaasamise vajadust
- oskab kogutud andmed ja teadmised suunata organisatsiooni/ettevõtte arengusse.

**Õppe maht:** 6 akadeemilist tundi

### **Õppe sisu:**

- anname ülevaate teenusedisaini põhimõtetest
- rakendame teenusedisaini tööriistakastis olevaid võtteid kasutajasõbralike teenuste kujundamise loomisele.
- tutvustame organisatsioonile/ettevõttele oluliste osapoolte kaasamise vajadust ning sellest tulenevat võimalikke arenguvõimalusi.

**Õppekeskkond:** Eesti Rahvusraamatukogu (Narva mnt 11, Tallinn)

### **Õppe lõpetamise tingimused ja hindamine:**

Klassiõppes loodud iseseisvate tööde nõuetekohane esitlemine. Iseseisvas töös rakendab ja kasutab õppija kõiki õpiväljundeid.

Hindamiskriteeriumid:

- Aktiivne osalus
- Iseseisvate tööde esitamine

Õppijale väljastatakse täienduskoolituse läbimise kohta tõend juhul, kui ta saavutaks kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid.

**Väljastatavad dokumendid:** Rahvusraamatukogu koolitustõend

### **Koolitajad:**

**Regina Tagger**, Eesti Rahvusraamatukogu teenusedisainer, disaini ja tehnoloogia magister (Disaini ja Tehnoloogia Tulevik MSc), vabakutseline kujundaja ning fotograaf.

**Margus Veimann**, Eesti Rahvusraamatukogu teenusedisainer